

Improving the FPIC Process under MTCS

Penambahbaikan Proses FPIC di bawah MTCS

Consultation Period: 4 December 2024 – 3 January 2025

Tempoh: 4 Disember 2024 – 3 Januari 2025

FEEDBACK FORM

BORANG MAKLUM BALAS

PAGE
MUKASURAT

GUIDING TEXT IN ENGLISH 2

TEKS PANDUAN DALAM BAHASA INGGERIS 2

GUIDING TEXT IN MALAY 4

TEKS PANDUAN DALAM BAHASA MELAYU 4

DUAL LANGUAGE FEEDBACK FORM 7

BORANG MAKLUM BALAS DWIBAHASA 7



Dear Member of the Public / Malaysian Timber Certification Scheme (MTCS) Stakeholder,

The Malaysian Timber Certification Council (MTCC) aspires to further improve the Free, Prior, Informed Consent (FPIC) Process under the Malaysian Timber Certification Scheme (MTCS). The objective is to gather input from stakeholders, including indigenous communities, civil society organizations, industry representatives, and government agencies, to strengthen the FPIC process to align with international standards and best practices.

Through this public consultation, details of respondent are collected for MTCC's records – which is an important part in identifying potential stakeholders that can be invited for a workshop to be held later in January 2025. The workshop will focus on drawing on the strong, feasible and required improvements to be deliberated and incorporated into a guideline that is to be established.

The FPIC process is a cornerstone of Sustainable Forest Management (SFM), ensuring that the rights, aspirations, and concerns of Indigenous Peoples and Local Communities (IPLC) are respected in forestry-related activities. The FPIC components are primarily covered under 2 Principles within the MTCS MC&I SFM standard:

Principle 2: Tenure and Use Rights and Responsibilities

- **Criterion 2.2:** Local communities with legal or customary tenure or use rights shall maintain control, to the extent necessary to protect their rights or resources, over forest operations unless they delegate control with free, prior and informed consent to other agencies and/or parties.

Principle 3: Indigenous Peoples' Rights

- **Criterion 3.1:** Indigenous peoples shall control forest management on their lands and territories unless they delegate control with free, prior and informed consent to other agencies and/or parties.

- **Indicator 3.1.2:** Management and use of such lands and resources are controlled by indigenous peoples unless they delegate control with free, prior and informed consent to other agencies and/or parties.
- **Criterion 3.4:** Indigenous peoples shall be acknowledged and compensated for the application of their traditional knowledge regarding the use of forest species or management systems in forest operations. This compensation shall be formally agreed upon with their free, prior and informed consent before forest operations commence.

For a copy of the full standard, it can be accessed on our website: <https://mtcc.com.my/wp-content/uploads/2022/02/MTCS-ST-1002-2021-MCI-SFM-Final-B5.pdf>

While MTCS has incorporated FPIC as a requirement, feedback indicates that it continues to face several challenges within the framework of Forest Management Certification (FMC). Therefore, MTCC is looking ahead to provide more clarity through a guideline for FPIC implementation, increase avenues in communication, particularly with remote and under-served communities', improve transparency and accountability in obtaining consent, identify needs and gaps in capacity-building, awareness among stakeholders and in monitoring and verifying compliance with FPIC requirements.

Recognizing this, MTCC would like to canvas the issues faced relating to the FPIC process under the MTCS and also seeks for proposed solutions for the issues raised through this Public Consultation. This consultation is also targeted to:

- **Understand Barriers:** Highlight the challenges faced by stakeholders, especially indigenous and local communities, in engaging meaningfully in FPIC processes.
- **Collect Feedback for Solutions:** Gather actionable suggestions from stakeholders to refine the FPIC framework under MTCS.

Through this consultation, MTCC also hopes to develop a FPIC guideline for MTCS by incorporating real-time and factual on-the-ground information, experiences, lessons and feedback from FPIC practices.

Hence, your feedback will help us enhance and improve the quality of FPIC process under the MTCS to better respect the rights of indigenous and local communities, while improving transparency and accountability. Your responses will remain confidential and will be used solely for improving the FPIC process.



Kepada Orang Awam / Pihak Berkepentingan Skim Pensijilan Kayu Malaysia (MTCS),

Majlis Pensijilan Kayu Malaysia (MTCC) berhasrat untuk menambah baik lagi Proses Prinsip Izin, Maklum Awal, Bebas Dan Telus (FPIC) di bawah Skim Pensijilan Kayu Malaysia (MTCS). Objektifnya adalah untuk mengumpul input daripada pihak berkepentingan, termasuk komuniti Orang Asal / Asli, organisasi masyarakat sivil, wakil industri, dan agensi kerajaan, bagi mengukuhkan proses FPIC agar sejajar dengan piawaian antarabangsa dan amalan terbaik.

Melalui perundingan awam ini, butiran responden dikumpul untuk rekod MTCC – yang merupakan bahagian penting dalam mengenal pasti pihak berkepentingan yang berpotensi yang boleh dijemput untuk bengkel yang akan diadakan kemudian pada Januari 2025. Bengkel ini akan menumpukan pada pelukisan yang kukuh, boleh dilaksanakan dan penambahbaikan yang diperlukan untuk dibincangkan dan dimasukkan ke dalam garis panduan yang akan diwujudkan.

Proses FPIC menjadi asas dalam Pengurusan Hutan Mampan (SFM) dengan memastikan hak, aspirasi dan kebimbangan Orang Asal / Asli dan Komuniti Tempatan (IPLC) dihormati dalam pelaksanaan aktiviti operasi perhutanan. Komponen FPIC terutamanya diliputi di bawah 2 Prinsip dalam standard MTCS MC&I SFM iaitu:

Prinsip 2: Hak Pegangan dan Penggunaan serta Tanggungjawab

- **Kriteria 2.2:** Komuniti-komuniti tempatan dengan hak perundangan atau hak adat atau hak penggunaan perlu mengekalkan kawalan, ke tahap yang diperlukan untuk melindungi hak-hak mereka atau sumber-sumber, yang merangkumi operasi-operasi perhutanan kecuali mereka memberi persetujuan dengan maklumat awal, bebas dan telus kepada agensi-agensi atau pihak-pihak lain.

Prinsip 3: Hak-Hak Orang Asal

- **Kriteria 3.1:** Orang Asal hendaklah mengawal pengurusan hutan di atas tanah-tanah dan wilayah-wilayah mereka melainkan mereka mewakilkan pengawalan dengan berasaskan makluman awal, bebas dan telus kepada mana-mana agensi dan/atau pihak.
 - **Petunjuk 3.1.2:** Pengurusan dan penggunaan tanah serta sumber berkenaan adalah dikawal oleh Orang Asal melainkan mereka mewakilkan kawalan dengan berasaskan makluman awal, bebas dan telus kepada mana-mana agensi dan/atau pihak.
- **Kriteria 3.4:** Orang Asal hendaklah diperakui dan diberi pampasan untuk penggunaan pengetahuan tradisi mereka berhubung penggunaan spesies hutan atau sistem pengurusan dalam operasi hutan. Pampasan ini hendaklah dipersetujui secara rasmi dengan persetujuan berasaskan makluman awal, bebas dan telus sebelum operasi-operasi hutan bermula.

Untuk salinan standard penuh, ia boleh diakses di laman web kami:

<https://mtcc.com.my/wp-content/uploads/2022/02/MTCS-ST-1002-2021-MCI-PHM-Final-B5.pdf>

Walaupun MTCS telah memasukkan FPIC sebagai keperluan, maklum balas menunjukkan bahawa ia terus menghadapi beberapa cabaran dalam rangka kerja Pensijilan Pengurusan Hutan (FMC). Oleh itu, MTCC berharap dapat menyokong pelaksanaan FPIC ini melalui penyediaan satu garis panduan, meningkatkan saluran komunikasi, terutamanya dengan komuniti terpencil dan di pedalaman, meningkatkan ketelusan dan akauntabiliti dalam mendapatkan persetujuan, mengenal pasti keperluan dan jurang dalam pembinaan kapasiti, kesedaran dalam kalangan pihak berkepentingan dan dalam memantau dan mengesahkan pematuhan dengan keperluan FPIC.

Mengambil kira perkara ini, MTCC ingin memahami dengan lebih dalam isu-isu yang dihadapi berkaitan dengan proses FPIC di bawah MTCS melalui Konsultasi Awam ini. Pihak MTCC juga ingin mendapatkan cadangan penyelesaian bagi isu-isu yang dibangkitkan dan berharap supaya peluang perundingan ini digunakan untuk:

- **Memahami Halangan:** Menekankan cabaran yang dihadapi oleh pihak berkepentingan, terutamanya masyarakat asal / asli dan tempatan, dalam melibatkan diri secara bermakna dalam proses FPIC.
- **Mengumpul Maklum Balas untuk Penyelesaian:** Mengumpul cadangan yang berdaya laksana daripada pihak berkepentingan untuk memperhalusi rangka FPIC di bawah MTCS.

Melalui perundingan ini, MTCC juga berharap untuk menyediakan satu garis panduan FPIC bagi MTCS dengan menggabungkan maklumat masa nyata dan fakta di lapangan, pengalaman, pengajaran dan maklum balas daripada amalan-amalan FPIC.

Oleh itu, maklum balas anda akan membantu kami menambahbaik dan meningkatkan kualiti proses FPIC di bawah MTCS untuk lebih menghormati hak masyarakat asal / asli dan tempatan, sambil meningkatkan ketelusan dan akauntabiliti. Segala maklumat yang anda berikan akan disimpan secara sulit dan hanya digunakan untuk menambah baik proses FPIC dan tidak akan didedahkan kepada pihak luar.

PLEASE GO TO THE NEXT PAGE
SILA KE HALAMAN SETERUSNYA

FPIC PUBLIC CONSULTATION FEEDBACK FORM

BORANG MAKLUM BALAS PERUNDING AWAM FPIC

SECTION A: RESPONDENT INFORMATION / BAHAGIAN A: MAKLUMAT RESPONDENT

Q1. Name of Respondent / Nama Responden

Please go to Q2 / Sila ke Q2

Q2. Organization / Community / Organisasi / Komuniti

Please go to Q3 / Sila ke Q3

Q3. Designation / Role / Jawatan / Peranan

Please go to Q4 / Sila ke Q4

Q4. Email Address / Alamat e-mel

Please go to Q5 / Sila ke Q5

Q5. Mailing Address / Alamat Surat Menyurat

Please go to Q6 / Sila ke Q6

Q6. Region (PLEASE TICK ONLY ONE ANSWER) /
Wilayah (SILA TANDAKAN HANYA SATU JAWAPAN SAHAJA)

☐	Peninsular Malaysia / Semenanjung Malaysia	Please go to Q7/ Sila ke Q7
☐	Sabah / Sabah	
☐	Sarawak / Sarawak	

Q7. Mobile / Telephone No. / Telefon Bimbit / No.

--

Please go to Q8 / Sila ke Q8

Q8. Your role in relation to Malaysian Timber Certification Scheme (MTCS) or Free, Prior, and Informed Consent (FPIC) (PLEASE TICK ONLY ONE ANSWER)

Peranan anda berhubung dengan Skim Pensijilan Kayu Malaysia (MTCS) atau Prinsip Izin, Maklum Awal, Bebas Dan Telus (FPIC) (SILA TANDAKAN HANYA SATU JAWAPAN SAHAJA)

☐	Indigenous or local community member / Ahli masyarakat Orang Asal / Asli atau tempatan	Please go to Q9 / Sila ke Q9
☐	Forest manager / Pengurus hutan	
☐	State government representative / Wakil kerajaan negeri	
☐	Federal government representative / Wakil kerajaan persekutuan	
☐	District level government representative / Wakil kerajaan peringkat daerah	
☐	Head of Community; or Head of Village; or Ketua Kampung / Ketua Masyarakat atau Ketua Kampung	
☐	Non-governmental organization (NGO) / Badan bukan kerajaan (NGO)	
☐	Academic or Researcher / Ahli Akademik atau Penyelidik	
☐	MTCS Auditor / Juruaudit MTCS	
☐	Certification body management representative / Wakil pengurusan badan pensijilan	
☐	Accreditation body representative / Wakil badan akreditasi	
☐	General public / Orang awam	Please go to Q8a / Sila ke Q8a
☐	Other / Lain-lain	

Q8a. Please elaborate further if you have answered 'Other' in Q8.

Sila jelaskan dengan lebih lanjut jika anda telah memilih 'Lain-lain' dalam Q8.

--

Please go to Q9 / Sila ke Q9

SECTION B: AWARENESS OF FPIC PROCESS BAHAGIAN B: KESEDARAN TERHADAP PROSES FPIC

Q9. How familiar are you with the concept of Free, Prior, and Informed Consent (FPIC)? (PLEASE TICK ONLY ONE ANSWER)

Sejauh manakah anda mengetahui tentang Prinsip Izin, Maklum Awal, Bebas Dan Telus (FPIC)? (SILA TANDAKAN HANYA SATU JAWAPAN SAHAJA)

	Very familiar / Sangat mengetahui	Please go to Q10 Sila ke Q10
	Somewhat familiar / Agak mengetahui	
	Not familiar / Tidak mengetahui	

Q10. How familiar are you with the current FPIC process under the MTCS? (PLEASE TICK ONLY ONE ANSWER)

Sejauh manakah anda mengetahui tentang proses FPIC di bawah MTCS? (SILA TANDAKAN HANYA SATU JAWAPAN SAHAJA)

	Very familiar / Sangat mengetahui	Please go to Q11 Sila ke Q11
	Somewhat familiar / Agak mengetahui	
	Not familiar / Tidak mengetahui	

Q11. Have you or your organization / community been involved in any FPIC-related activities under MTCS-certified forests? (PLEASE TICK ONLY ONE ANSWER)

Pernahkah anda atau organisasi / komuniti anda terlibat dalam sebarang aktiviti yang berkaitan dengan FPIC di kawasan hutan yang disijilkan di bawah MTCS? (SILA TANDAKAN HANYA SATU JAWAPAN SAHAJA)

	Yes / Ya	Please go to Q12 Sila ke Q12
	No / Tidak	Please go to Q11a Sila ke Q11a
	Unsure / Tidak pasti	

Q11a. Have you or your organization / community been involved in any FPIC-related activities for other similar types of certifications? (PLEASE TICK ONLY ONE ANSWER)

Pernahkah anda atau organisasi / komuniti anda terlibat dalam sebarang aktiviti berkaitan FPIC bagi pensijilan lain yang serupa? (SILA TANDAKAN HANYA SATU JAWAPAN SAHAJA)

☐	Yes / Ya	Please go to Q12 Sila ke Q12
☐	No / Tidak	SURVEY ENDS HERE SOAL SELIDIK TAMAT
☐	Unsure / Tidak pasti	

Q12. How would you rate the overall effectiveness of the current FPIC process under MTCS? (PLEASE TICK ONLY ONE ANSWER)

Bagaimanakah anda menilai keberkesanan keseluruhan proses FPIC di bawah MTCS? (SILA TANDAKAN HANYA SATU JAWAPAN SAHAJA)

☐	Very effective / Sangat berkesan	Please go to Q12a Sila ke Q12a
☐	Somewhat effective / Agak berkesan	
☐	Neutral / Neutral	
☐	Somewhat ineffective / Agak tidak berkesan	
☐	Very ineffective / Sangat tidak berkesan	

Q12a. Please elaborate on your rating in Q12.

Sila jelaskan penilaian anda di Q12.

Please go to Q13/ Sila ke Q13

Q13. Do you feel the current FPIC requirement under the MTCS adequately respects the cultural practices and traditional knowledge of indigenous and local communities? (PLEASE TICK ONLY ONE ANSWER)

Adakah anda merasakan keperluan FPIC di bawah MTCS cukup bagi menghormati amalan budaya dan pengetahuan tradisional masyarakat orang asal / asli dan tempatan?
(SILA TANDAKAN HANYA SATU JAWAPAN SAHAJA)

	Yes / Ya	Please go to Q13a Sila ke Q13a
	No / Tidak	Please go to Q13b Sila ke Q13b
	Unsure / Tidak pasti	Please go to Q13c Sila ke Q13c

Q13a. Please elaborate further if you have answered 'Yes' in Q13.

Sila jelaskan dengan lebih lanjut jika anda telah memilih 'Ya' dalam Q13.

Please go to Q14/ Sila ke Q14

Q13b. Please elaborate further if you have answered 'No' in Q13.

Sila jelaskan dengan lebih lanjut jika anda telah memilih 'Tidak' dalam Q13.

Please go to Q14/ Sila ke Q14

Q13c. Please elaborate further if you have answered 'Unsure' in Q13.

Sila jelaskan dengan lebih lanjut jika anda telah memilih 'Tidak pasti' dalam Q13.

Please go to Q14/ Sila ke Q14

**SECTION C: STRENGTHS AND CHALLENGES OF THE
CURRENT FPIC PROCESS UNDER THE MTCS**
BAHAGIAN C: KEKUATAN DAN CABARAN PROSES FPIC
SEMASA DI BAWAH MTCS

**Q14. What do you think are the strengths of the current FPIC process under the MTCS?
(MULTIPLE ANSWERS ARE ALLOWED)**

Pada pendapat anda, apakah kekuatan proses semasa FPIC di bawah MTCS?
(BOLEH MEMILIH LEBIH DARI SATU JAWAPAN)

	Clear and transparent guidelines and procedures / Garis panduan dan prosedur yang jelas dan telus	Please go to Q14b Sila ke Q14b
	Timely communication or dissemination of information / Komunikasi atau penyebaran maklumat yang tepat pada masanya	
	Respect for indigenous and local community rights / Menghormati hak masyarakat asal / asli dan tempatan	
	Inclusivity and participation of all stakeholders / Inklusiviti dan penyertaan semua pihak berkepentingan	
	Other / Lain-lain	Please go to Q14a Sila ke Q14a

Q14a. Please elaborate further if you have answered 'Other' in Q14.

Sila jelaskan dengan lebih lanjut jika anda telah memilih jawapan 'Lain-lain' pada Q14.

Please go to Q14b/ Sila ke Q14b

Q14b. Please elaborate further strengths of the current FPIC process under the MTCS, if any.

Sila jelaskan dengan lebih lanjut kekuatan proses semasa FPIC di bawah MTCS, jika ada.

Please go to Q15/ Sila ke Q15

Q15. What challenges have you observed or experienced with the current FPIC process under the MTCS? (MULTIPLE ANSWERS ARE ALLOWED)

Apakah cabaran yang telah anda telah perhatikan atau alami dengan proses semasa FPIC di bawah MTCS? (BOLEH MEMILIH LEBIH DARI SATU JAWAPAN)

	Lack of awareness among stakeholders, including communities / Kurang kesedaran di kalangan pihak berkepentingan, termasuk komuniti	Please go to Q15b Sila ke Q15b
	Insufficient consultation with communities / Perundingan yang tidak mencukupi dengan komuniti	
	Inadequate or poor communication of information / Komunikasi maklumat yang tidak mencukupi atau komunikasi yang lemah	
	Language barriers / Halangan bahasa pengantara	
	Limited access to resources for communities to make informed decisions / Akses terhad kepada sumber untuk komuniti membuat keputusan termaklum	
	Time constraints in decision-making / Kekangan masa dalam membuat keputusan	
	Lack of trust in the process / Kurang kepercayaan terhadap proses	
	Weak enforcement or monitoring of FPIC agreements / Penguatkuasaan atau pemantauan yang lemah terhadap persetujuan FPIC	Please go to Q15a Sila ke Q15a
	Other / Lain-lain	

Q15a. Please elaborate further if you have answered 'Other' in Q15.

Sila jelaskan dengan lebih lanjut jika anda telah memilih jawapan 'Lain-lain' pada Q15.

Please go to Q15b/ Sila ke Q15b

Q15b. Please elaborate further other challenges you may have observed or experienced with the current FPIC process under the MTCS, if any.

Sila jelaskan cabaran lain yang mungkin anda telah perhatikan atau alami dengan proses semasa FPIC di bawah MTCS, jika ada.

--

Please go to Q16/ Sila ke Q16

Q16. How effective is the communication of information about proposed activities or projects to stakeholders? (PLEASE TICK ONLY ONE ANSWER)

Sejauh manakah keberkesanan penyampaian maklumat mengenai aktiviti atau projek yang dicadangkan kepada pihak berkepentingan? (SILA TANDAKAN HANYA SATU JAWAPAN SAHAJA)

☐	Very effective / Sangat berkesan	Please go to Q17 Sila ke Q17
☐	Somewhat effective / Agak berkesan	
☐	Neutral / Neutral	
☐	Somewhat ineffective / Agak tidak berkesan	
☐	Very ineffective / Sangat tidak berkesan	

Q17. What type of information do you think is most important for communities to receive before giving their consent? (MULTIPLE ANSWERS ARE ALLOWED)

Apakah jenis maklumat yang anda fikir yang paling penting untuk disampaikan kepada komuniti sebelum mendapatkan persetujuan mereka? (BOLEH MEMILIH LEBIH DARI SATU JAWAPAN)

☐	Project plans and potential impacts / Pelan projek dan impak yang berpotensi	Please go to Q18 Sila ke Q18
☐	Legal rights and responsibilities / Hak dan tanggungjawab undang-undang	
☐	Benefits and risks to the community / Faedah dan risiko kepada masyarakat	
☐	Alternative options and scenarios / Pilihan dan senario alternatif	
☐	Other / Lain-lain	Please go to Q17a Sila ke Q17a

Q17a. Please elaborate further if you have answered 'Other' in Q17.

Sila jelaskan dengan lebih lanjut jika anda telah memilih jawapan 'Lain-lain' pada Q17.

--

Please go to Q18/ Sila ke Q18

Q18. In your experience, is the information provided timely and easy to understand? (PLEASE TICK ONLY ONE ANSWER)

Melalui pengalaman anda, adakah maklumat yang diberikan pada masa yang sesuai dan mudah difahami? (SILA TANDAKAN HANYA SATU JAWAPAN SAHAJA)

	Yes, it is both timely and clear / Ya, masanya sesuai dan maklumatnya jelas	Please go to Q19 Sila ke Q19
	It is timely but not clear / Masanya sesuai tetapi maklumatnya tidak jelas	
	It is clear but not timely / Maklumatnya jelas tetapi masanya tidak sesuai	
	No, it is neither timely nor clear / Tidak, masanya tidak sesuai dan maklumat tidak jelas	
	I've not experienced this / Saya tidak pernah mengalami perkara ini	

Q19. What steps could improve inclusivity in FPIC-related consultations? (MULTIPLE ANSWERS ARE ALLOWED)

Apakah langkah-langkah yang boleh meningkatkan inklusiviti dalam perundingan berkaitan FPIC? (BOLEH MEMILIH LEBIH DARI SATU JAWAPAN)

	Use local languages and culturally appropriate methods / Gunakan bahasa tempatan dan kaedah yang sesuai dengan budaya	Please go to Q20 Sila ke Q20
	Provide additional training or capacity-building for communities / Menyediakan latihan tambahan atau pembinaan kapasiti untuk komuniti	
	Strengthen collaboration with NGOs or local leaders / Mengukuhkan kerjasama dengan NGO atau pemimpin tempatan	
	Use local languages and culturally appropriate methods / Gunakan bahasa tempatan dan kaedah yang sesuai dengan budaya	
	Other / Lain-lain	Please go to Q19a Sila ke Q19a

Q19a. Please elaborate further if you have answered 'Other' in Q19.

Sila jelaskan dengan lebih lanjut jika anda telah memilih jawapan 'Lain-lain' pada Q19.

Please go to Q20/ Sila ke Q20

SECTION D: SUGGESTIONS FOR IMPROVEMENT
BAHAGIAN D: CADANGAN UNTUK PENAMBAHBAIKAN

Q20. How can the FPIC process under the MTCS be improved? (MULTIPLE ANSWERS ARE ALLOWED)

Bagaimanakah proses FPIC di bawah MTCS boleh ditambahbaik? (BOLEH MEMILIH LEBIH DARI SATU JAWAPAN)

	Simplify the guidelines and procedures / Permudahkan garis panduan dan prosedur	Please go to Q21 Sila ke Q21
	Provide better outreach and education about FPIC / Menyediakan pendekatan dan pendidikan yang lebih baik tentang FPIC	
	Increase the use of local languages in materials and discussions / Meningkatkan penggunaan bahasa tempatan dalam bahan yang disediakan dan perbincangan	
	Ensure more inclusive participation of women and marginalized groups / Memastikan penyertaan wanita dan kumpulan terpinggir yang lebih inklusif	
	Strengthen monitoring and enforcement of FPIC implementation / Memperkukuh pemantauan dan penguatkuasaan pelaksanaan FPIC	
	Improve access to information (e.g., through online platforms) / Meningkatkan akses kepada maklumat (cth., melalui platform dalam talian)	Please go to Q20a Sila ke Q20a
	Other / Lain-lain	

Q20a. Please elaborate further if you have answered 'Other' in Q20.

Sila jelaskan dengan lebih lanjut jika anda telah memilih jawapan 'Lain-lain' pada Q20a.

Please go to Q21/ Sila ke Q21

Q21. What additional tools or support would help stakeholders participate effectively in the FPIC process? (MULTIPLE ANSWERS ARE ALLOWED)

Apakah alat atau sokongan tambahan yang dapat membantu pihak berkepentingan untuk mengambil bahagian secara berkesan dalam proses FPIC? (BOLEH MEMILIH LEBIH DARI SATU JAWAPAN)

	Community workshops or training sessions / Bengkel komuniti atau sesi latihan	Please go to Q22 Sila ke Q22
	Visual aids and simplified materials / Alat bantuan visual dan bahan yang dipermudahkan	
	Access to legal or technical advisors / Akses kepada penasihat undang-undang atau teknikal	
	Regular updates on consultation progress and decisions / Kemas kini berkala tentang kemajuan dan keputusan perundingan	
	Other / Lain-lain	Please go to Q21a Sila ke Q21a

Q21a. Please elaborate further if you have answered 'Other' in Q21.

Sila jelaskan dengan lebih lanjut jika anda telah memilih jawapan 'Lain-lain' pada Q21.

Please go to Q22/ Sila ke Q22

- Q22. What mechanisms should be strengthened to ensure accountability in the FPIC process? (MULTIPLE ANSWERS ARE ALLOWED)**
 Apakah mekanisme yang perlu diperkukuh untuk memastikan akauntabiliti dalam proses FPIC? (BOLEH MEMILIH LEBIH DARI SATU JAWAPAN)

	Independent third-party monitoring / Pemantauan pihak ketiga yang bebas	Please go to Q23 Sila ke Q23
	Transparent reporting of agreements and outcomes / Pelaporan telus mengenai perjanjian dan hasil	
	Clear penalties for violations / Hukuman yang jelas terhadap ketidakpatuhan	
	Community-led monitoring systems / Sistem pemantauan yang diterajui komuniti	
	Other / Lain-lain	Please go to Q22a Sila ke Q22a

- Q22a. Please elaborate further if you have answered 'Other' in Q22.**
 Sila jelaskan dengan lebih lanjut jika anda telah memilih jawapan 'Lain-lain' pada Q22.

Please go to Q23/ Sila ke Q23

- Q23. What are the best ways to engage stakeholders in the FPIC process? (MULTIPLE ANSWERS ARE ALLOWED)**
 Apakah cara yang paling terbaik untuk melibatkan pihak berkepentingan dalam proses FPIC? (BOLEH MEMILIH LEBIH DARI SATU JAWAPAN)

	Online platforms (e.g., webinars, surveys, virtual meetings) / Platform dalam talian (cth., webinar, tinjauan, mesyuarat maya)	Please go to Q24 Sila ke Q24
	In-person consultations in communities / Perundingan secara peribadi dalam komuniti	
	Printed materials and brochures / Bahan bercetak dan brosur	
	Collaboration with trusted local organizations or NGOs; or community-based organizations or leaders / Kerjasama dengan organisasi atau NGO tempatan yang dipercayai; atau organisasi atau pemimpin berasaskan komuniti	
	Other / Lain-lain	Please go to Q23a Sila ke Q23a

Q23a. Please elaborate further if you have answered 'Other' in Q23.

Sila jelaskan dengan lebih lanjut jika anda telah memilih jawapan 'Lain-lain' pada Q23.

Please go to Q24/ Sila ke Q24

Q24. Are there any barriers that might prevent stakeholders from participating in the consultation process? (MULTIPLE ANSWERS ARE ALLOWED)

Adakah terdapat sebarang halangan yang mungkin menghalang pihak berkepentingan daripada mengambil bahagian dalam proses perundingan? (BOLEH MEMILIH LEBIH DARI SATU JAWAPAN)

	Lack or limited internet access / Akses internet yang kurang atau terhad	Please go to Q25 Sila ke Q25
	Language or cultural barriers / Halangan bahasa pengantara atau budaya	
	Lack or limited awareness of consultation opportunities / Kesedaran tentang peluang perundingan yang kurang atau terhad	
	Time and resource constraints for participants / Kekangan masa dan sumber untuk peserta	
	Distrust of the consultation process / Ketidakpercayaan terhadap proses perundingan	
	Other / Lain-lain	Please go to Q24a Sila ke Q24a

Q24a. Please elaborate further if you have answered 'Other' in Q24.

Sila jelaskan dengan lebih lanjut jika anda telah memilih jawapan 'Lain-lain' pada Q24.

Please go to Q25/ Sila ke Q25

SECTION E: ADDITIONAL FEEDBACK
BAHAGIAN E: MAKLUM BALAS TAMBAHAN

Q25. What other specific changes would you recommend to improve the FPIC process under the MTCS?

Apakah perubahan khusus yang lain yang anda ingin cadangkan untuk menambah baik proses FPIC di bawah MTCS?

Please go to Q26/ Sila ke Q26

Q26. Are there specific examples or best practices from other FPIC processes or certification schemes or frameworks that MTCS could consider adopting to enhance FPIC?

Adakah terdapat contoh yang khusus atau amalan terbaik daripada proses FPIC / skim / rangka kerja pensijilan yang lain yang boleh pertimbangkan untuk menambahbaik FPIC di bawah MTCS?

Please go to Q27/ Sila ke Q27

Q27. In your experience, have there been instances where FPIC agreements were violated or not upheld? (PLEASE TICK ONLY ONE ANSWER)

Melalui pengalaman anda, adakah terdapat keadaan di mana perjanjian FPIC tidak dipatuhi? (SILA TANDAKAN HANYA SATU JAWAPAN SAHAJA)

	Yes / Ya	Please go to Q27a Sila ke Q27a Please go to Q28 Sila ke Q28
	No / Tidak	
	Unsure / Tidak pasti	

Q27a. Please elaborate further if you have answered 'Yes' in Q27.

Sila jelaskan dengan lebih lanjut jika anda telah memilih jawapan 'Ya' pada Q27.

[illegible]

Please go to Q28/ Sila ke Q28

Q28. Do you have any documents or reports or case studies relating to FPIC that you would like to share with MTCC? Please list it here and attach the document along with this form.

Adakah anda mempunyai sebarang dokumen atau laporan atau kajian kes berkaitan FPIC yang boleh dikongsikan dengan MTCC? Sila senaraikannya di sini dan lampirkan dokumen bersama borang ini.

1. **Identify the main components of the system.** The system consists of a central processing unit (CPU), memory, input devices, output devices, and storage devices.

2. **Describe the function of each component.** The CPU is the central processing unit that executes instructions. Memory is used to store data and instructions. Input devices allow users to interact with the system. Output devices provide information to the user. Storage devices are used to store data and programs.

3. **Explain the flow of data within the system.** Data flows from input devices to the CPU, then to memory, and finally to output devices. Storage devices are used to store data and programs.

4. **Discuss the importance of each component.** Each component is essential for the system to function. The CPU is the central processing unit that executes instructions. Memory is used to store data and instructions. Input devices allow users to interact with the system. Output devices provide information to the user. Storage devices are used to store data and programs.

Please go to Q29/ Sila ke Q29

Q29. Do you have any other comments or concerns regarding FPIC under MTCS?
Adakah anda mempunyai sebarang komen atau perkara lain berkaitan FPIC di bawah MTCS?

MTCC greatly appreciates the time taken to provide feedback. Your feedback will help us further improve the effectiveness of the FPIC process. If you have any additional questions or feedback, please contact us at fm@mtcc.com.my.

MTCC amat menghargai masa yang diambil untuk memberikan maklum balas. Maklum balas anda akan membantu kami meningkatkan lagi keberkesanan proses FPIC. Jika anda mempunyai sebarang soalan atau maklum balas tambahan, sila hubungi kami di fm@mtcc.com.my.

FEEDBACK FORM ENDS HERE
BORANG MAKLUM BALAS TAMAT DI SINI